



**תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים**  
**ודברי הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל**  
**למחזיקי כרטיסי - פועלים אקספרס בע"מ**  
**חלק ראשון: תעריפון דמי כרטיס ושירותים שונים**

| הערות               | מחיר              | שירות  |                               |
|---------------------|-------------------|--|-------------------------------|
| (5) (4) (3) (2) (1) | ש"ח 18.08         | כרטיס אמריקן אקספרס ירוק   | 1. דמי כרטיס                  |
| (5) (4) (3) (2) (1) | ש"ח 22.10         | כרטיס אמריקן אקספרס זהב  |                               |
| (8) (1)             | \$ 26.91          | כרטיס אמריקן אקספרס פלטינה   |                               |
| (8) (1)             | \$ 167.42         | כרטיס אמריקן אקספרס CENTURION                                      |                               |
| (5) (4) (3) (2) (1) | ש"ח 16.07         | כרטיס אמריקן אקספרס קרדיט  |                               |
| (5) (4) (3) (2) (1) | ש"ח 15.07         | כרטיס אמריקן אקספרס כחול   |                               |
| (5) (4) (3) (2) (1) | ש"ח 18.08         | כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS ירוק                                  |                               |
| (5) (4) (3) (2) (1) | ש"ח 22.10         | כרטיס אמריקן אקספרס BUSINESS זהב                                   |                               |
| (6)                 | ש"ח 0.49          | עמלת תשלום נדחה  |                               |
| (9)                 | ש"ח 9.04          | שינוי מועד חיוב  | 3. שירותים מיוחדים            |
| (9)                 | ש"ח לבקשה 29.13   | פירעון מוקדם או מייד של עסקאות                                     |                               |
| (10) (9)            | ש"ח 27.11         | הנפקת רגילה  |                               |
| (10) (9)            | ש"ח 39.17         | הנפקת מיידית   |                               |
| (9)                 | ש"ח 5.02          | עמלת טעינה   | 4. שירותים בחוץ לארץ או במטבע |
| (9) (7)             | 0.50% מסכום העסקה | בדולר ארה"ב והחיוב במטבע שאינו דולר                                |                               |
| (9) (7)             | 1.75% מסכום העסקה | במטבע של מדינה אירופאית שאינו דולר והחיוב אינו אירו                |                               |
| (9) (7)             | 1.75% מסכום העסקה | במטבע של מדינה מחוץ לאירופה שאינו דולר או אירו                     |                               |
| (9) (8)             | \$ 3.75           | משיכה ממכשיר אוטומטי בחוץ לארץ                                     |                               |
| (9) (8)             | \$ 5.5            | משיכת מזומנים במשרדי אמריקן אקספרס בחו"ל ואחרים                    |                               |
| (9) (8)             | \$ 3.51           | רכישת מטבע חוץ מחלפן באמצעות כרטיס אשראי                           |                               |
| (9)                 | ש"ח לבקשה 10.44   | הפקה או הדפסה של מסמכים המצויים במאגר הממוחשב לבקשת הלקוח          | 5. מידע                       |
| (9)                 | ש"ח לבקשה 13.86   | איתור מסמכים   |                               |
| (9)                 | ש"ח 38.84         | פירעון מוקדם (של אשראי)  | 6. שירותים נוספים             |
| (12) (9)            | ש"ח 10.86         | החזרת חיוב מסיבת אין כיסוי מספיק (ומהסיבות מוגבל, מעוקל וצו משפטי) |                               |
| (11) (9)            | ש"ח 48.79         | הודעות   |                               |
| (11) (9)            | ש"ח 144.37        | מכתב התראה של עורך דין   |                               |
|                     |                   | הוצאות צד שלישי:   |                               |
|                     |                   | משלוח כרטיס חליפי מהארץ לחו"ל                                      |                               |
| (9) (8)             | \$ 14.38          | איסוף במשרדי המשלח   |                               |
| (9) (8)             | \$ 17.68          | משלוח לכתובת הלקוח   |                               |
| (9) (8)             | \$ 125            | הנפקת כרטיס חליפי בחו"ל  |                               |

- (1) דמי הכרטיס ייגבו מדי חודש בחודשו עבור התקופה שבין מועד החיוב הקודם למועד שלפניו.
- (2) לכל כרטיס יקבעו יעדי חיובים חודשיים אשר בהגיע אל כל אחד מהם תוקנה הנחה בדמי הכרטיס. להלן פירוט יעדי החיובים החודשיים וסכומי ההנחות בדמי הכרטיס נכון למועד זה:

| אמריקן אקספרס זהב Business/זהב |       | אמריקן אקספרס ירוק Business/ירוק |       | אמריקן אקספרס קרדיט |       | אמריקן אקספרס כחול |       | סוג הכרטיס                  |
|--------------------------------|-------|----------------------------------|-------|---------------------|-------|--------------------|-------|-----------------------------|
| 7,000                          | 2,000 | 6,500                            | 1,500 | 6,500               | 1,500 | 6,000              | 1,000 | יעד חודשי                   |
| 22.10                          | 9.05  | 18.08                            | 6.03  | 16.07               | 4.02  | 15.07              | 4.02  | סכום הנחה חודשי             |
| פטור                           | 13.05 | פטור                             | 12.05 | פטור                | 12.05 | פטור               | 11.05 | סכום לתשלום חודשי לאחר הנחה |

- (3) לקוח המחזיק במספר כרטיסים המונפקים ו/או מתופעלים ע"י פועלים אקספרס בע"מ ו/או ישראלכרט בע"מ ו/או אמינית בע"מ, המחוייבים בהרשאה לחיוב חשבון (להלן: "כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון") או המחוייבים בבנק אחד בהסדר (למעט כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון) (להלן: "כרטיסים בבנק אחד"). ישלם דמי כרטיס בהתאם ליעד החיובים לעיל ביחס לכרטיס בו הוא חוייב באותו חודש בסכום הגבוה ביותר באותה קבוצת הכרטיסים (כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון או כרטיסים בבנק אחד), ובשאר הכרטיסים באותה הקבוצה כאמור תוקנה לו באותו חודש הטבה בדרך של הנחה בתשלום דמי הכרטיס. נכון למועד זה ההטבה האמורה הינה הנחה של 100% בתשלום דמי הכרטיס.
- \* בקבוצת הכרטיסים המחוייבים בהרשאה לחיוב חשבון, לא נכללים כרטיסי WORLD SIGNIA MASTERCARD, כרטיסי תדלוק, כרטיסי LifeStyle (לא כולל כרטיסי LifeStyle plus), אמריקן אקספרס פלטינה וכרטיסים הפטורים מדמי כרטיס. בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס כזה).
- \* בקבוצת הכרטיסים המחוייבים באותו בנק (מלבד כרטיסים בהרשאה לחיוב חשבון), לא נכללים כרטיסי Mastercard direct, כרטיסי LifeStyle plus (לא כולל כרטיסי LifeStyle plus), אמריקן אקספרס פלטינה, אמריקן אקספרס Centurion וכרטיסים הפטורים מדמי כרטיס. בכרטיסים אלה ייגבו דמי כרטיס בגין כל כרטיס בנפרד (בכפוף לתנאים הספציפיים בגין כל כרטיס כזה).
- \* לישראלכרט בע"מ ו/או פועלים אקספרס בע"מ ו/או אמינית בע"מ שמורה הזכות לבטל את ההטבה ו/או לשנות את תנאיה בכל עת ומעת לעת. החישוב ייעשה בסמוך לאחר כל מועד חיוב בכרטיס יחוייב במועד החיוב שבחודש העוקב.
- (4) לרבות כרטיסי מועדונים שיונפקו על אותו סוג כרטיס.
- (5) עמלת תשלום נדחה תגבה במועד החיוב בגין כל תשלום בעסקת תשלומי בית העסק (כולל מבצעי דחייה ופיצול ולמעט עסקאות קרדיט ו/או קרדיט בתשלומים קבועים) המחוייב באותו מועד חיוב.
- (6) סכום העמלה יחושב לפי שיטת ההמרה כמתואר תחת הכותרת "הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל".
- (7) סכום העמלה דלעיל הנקוב בדולר יחוייב בדולר ארה"ב, ללקוח לו הוגדר בחברה חשבון דולרי לחיוב. ללקוח לו הוגדר בחברה חשבון אירו לחיוב, תומר העמלה מדולר לאירו על פי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי. אחרת, סכום העמלה האמור יומר למטבע ישראלי לפי שער "העברות והמחאות" בו מוכר בנק הפועלים דולרים, זאת כפי שיהיו שיערים אלה במועדים בהם תבצע החברה את החישוב. מועדים אלה אינם בהכרח מועדי החיוב בחשבון.
- (8) התשלום יגבה במועד החיוב הראשון שלאחר ביצוע הפעולה.
- (9) לקוח המודיע על אובדן/גניבה של מס' כרטיסים שבהחזקתו יחוייב בדמי הנפקה עבור כרטיס אחד בלבד וזאת בתנאי שהודעתו התקבלה בפועלים אקספרס באותו תאריך.
- (10) שירות זה כולל: א. הודעות על פיגורים בתשלומים ב. התראות ג. הודעות או התראות לפי חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א - 1981 ד. מכתבי מעקב. חיוב באמצעות: 1. הוראת קבע 2. הרשאה לחיוב חשבון 3. שיק
- (11) חיוב באמצעות: 1. הוראת קבע 2. הרשאה לחיוב חשבון 3. שיק

הארות: 1. יתכנו הנחות/פטורים לעמלות המצוינות בתעריפון זה לפי סוג כרטיס.

2. יתכנו עדכונים מעת לעת בסכומי יעדי השימושים ובשיעורי ההטבות וההנחות האמורים.

## חלק שני: הסבר לעניין שיטת ההמרה והחיוב של עסקות הנעשות בחו"ל

- חיוב חשבון שקלי:** לקוח אשר לא יודיע על בחירתו באחת מהאפשרויות המפורטות בסעיפים 2, 3 או 4 להלן, יחוייב חשבונו במקרה בו ביצע עסקה בחו"ל במטבע אירו (בד"כ במדינות גוש האירו) לפי שער ההמרה שבין האירו לשקל ובמקרה בו ביצע עסקה בדולר לפי שער ההמרה שבין הדולר לשקל. בעסקאות בחו"ל במטבע חוץ שונה מאירו או דולר יחוייב חשבונו בסכום שייחושב כך: סכום העסקה המקורי יומר לדולר על ידי הארגון הבינלאומי על פי נהליו ושעריו ואח"כ יומר על-ידי המנפיקה לשקלים על פי שער ההמרה בין הדולר לשקל.
  - חיוב חשבון מטבע חוץ באירו:** אם יבחר הלקוח באפשרות זו יחוייבו עסקאות שיבצע במטבע אירו (בד"כ במדינות גוש האירו) בסכומי העסקאות המקוריים בחשבון המטבע חוץ באירו. עסקאות שיבצע הלקוח בדולר יחוייבו בחשבונו השקלי לפי שער ההמרה בין הדולר לשקל. עסקאות בחו"ל במטבע שונה מאירו או דולר יחוייבו בחשבון השקלי של הלקוח על פי החישוב הבא: סכום העסקה המקורי יומר לדולר על ידי הארגון הבינלאומי על פי נהליו ושעריו ואח"כ יומר על-ידי המנפיקה לשקלים על פי שער ההמרה בין הדולר לשקל.
  - חיוב חשבון מטבע חוץ בדולר:** אם יבחר הלקוח באפשרות זו יחוייבו עסקאות שיבצע בדולר בסכומי העסקה המקוריים בדולר. עסקאות במטבע חוץ שונה מדולר יחוייבו בחשבון הלקוח לאחר שיומרו לדולר לפי נהליו ושעריו של הארגון הבינלאומי. הערה: אם הלקוח מחוייב בדולר כיום, סעיף זה תקף עבורו ללא צורך בפעולה נוספת.
  - חיוב חשבון מטבע חוץ בדולר או באירו:** הלקוח יוכל לשלב בין אפשרות 2 ו-3 לעיל כך שעסקאות באירו יחוייבו בחשבון מטבע חוץ באירו ועסקאות במטבע חוץ אחר יחוייבו בחשבון בדולר בהתאם למפורט לעיל.
- הערות לשיטת ההמרה**
- עסקאות בשקלים שבוצעו בחו"ל יחוייבו, בכל מקרה, בחשבון בשקלים.
  - מועד חיוב החשבון - עסקאות המבוצעות בכרטיס בחו"ל יחוייבו בחשבון הבנק באופן שוטף ביום העסקים הבא לאחר קבלת החיובים מחו"ל, לא כולל כרטיסים בהסדר מיוחד, כמפורט להלן.
  - לסכומי החיוב לעיל (לרבות משיכות מזומן בחו"ל) יתווספו עמלות שייקבעו ע"י המנפיקה כמצוין לעיל.
  - חיוב החשבון על פי כל אחת מהאפשרויות בסעיפים 2, 3 ו-4 לעיל בחשבון מטבע חוץ באירו או בחשבון מטבע חוץ בדולר, כפוף לאישור המנפיקה ולאישור סניף הבנק בו מתנהל החשבון.
  - לצורך ביצוע שינוי בהתאם לאמור לעיל, יש לפנות לסניף הבנק בו מתנהל חשבון הלקוח.
- הגדרות**
- "עסקאות במטבע חוץ" - עסקאות במטבע חוץ בחו"ל לרבות משיכת מזומן בחו"ל וכן עסקאות באמצעות האינטרנט המועברות לחברה מחו"ל.
  - "שער ההמרה" - שער העברות והמחאות מכירה, כהגדרתו בבנק הפועלים התקף בסמוך למועד חיוב סכום החיוב אצל המנפיקה או כל שער המרה אחר עליו תודיע המנפיקה ללקוח.
  - "דולר" - דולר של ארצות הברית.
  - "כרטיסים בהסדר מיוחד" - אמריקן אקספרס CENTURION, אמריקן אקספרס פלטינה, כרטיסי תאגידים ואחרים בהסדר מיוחד.